

Уважаемый клиент!

Просим Вас принять участие в опросе, проводимом с целью получения информации о качестве услуг, предоставляемых отделением срочного социального обслуживания.

Для заполнения анкеты необходимо отметить вариант, который наиболее соответствует Вашему мнению.

**1. Ваш возраст:**

- а) 18-30 лет
- б) 30-45 лет
- в) 45-60 лет
- г) старше 60 лет

**2. За получением какой социальной услуги Вы обращались (можно отметить несколько пунктов)?**

- а) за оформлением единовременного социального пособия;
- б) за оформлением социального контракта;
- в) за оформлением услуги «социальное такси»;
- г) за оформлением в социально-оздоровительный центр «Тополек»;
- д) по оформлению в дом – интернат;
- е) за получением услуги «пункт проката».

**3. Из каких источников Вы чаще всего узнаете о социальных услугах, предоставляемых отделением?**

- а) Информацию получили от знакомых, родственников;
- б) Информацию получили от работников Центра ;
- в) Информацию получили на информационных стендах;
- г) Информацию получили из раздаточного информационного материала (буклеты, брошюры);
- д) Информацию получили из районной газеты «Сосновская нива»;
- е) Информацию получили на сайте Центра;

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности отделения, размещенной на информационных стендах КЦСОН, на его официальном сайте?**

- а) да
- б) нет

**5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью специалистов отделения?**

- а) да
- б) нет

**6. Как Вы оцениваете период ожидания предоставления услуг специалистами отделения?**

- а) очередь отсутствует;
- б) ожидал меньше 15 мин.;
- в) ожидал больше 15 мин.

**7. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг:**

- а) да
- б) нет

Благодарим за участие в опросе!